DDG DIGITAL

Γενικοί όροι & πολιτική διαφημιστικών υπηρεσιών

Πάροχος: DDG RENTALS E.E. • ΑΦΜ 803120122 • ΔΟΥ Τρικάλων
ΓΕΜΗ 190025153000 • Έδρα: Καλαμπάκα, Πουρνάρι 0, ΤΚ 42200
Τηλ.: 6944354087 • Ιστοσελίδα υπηρεσιών: https://ddgdigital.gr/

1. Πεδίο εφαρμογής και αποδοχή

Οι παρόντες όροι είναι διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα ddgdigital.gr και διέπουν τις διαφημιστικές υπηρεσίες της DDG προς επιχειρήσεις. Πριν από την έναρξη συνεργασίας ή την επιλογή πακέτου, ο πελάτης οφείλει να τους διαβάσει. Η αποδοχή καταγράφεται κατά την παραγγελία ή με γραπτή επιβεβαίωση. Για υφιστάμενες συνεργασίες, νέοι όροι ισχύουν για το μέλλον κατόπιν ενημέρωσης και αποδοχής, χωρίς αναδρομική ισχύ. Το αντικείμενο, τα παραδοτέα, η διάρκεια, το κόστος και το budget καθορίζονται στη χωριστή γραπτή συμφωνία κάθε συνεργασίας, η οποία υπερισχύει σε ειδικά θέματα, με την επιφύλαξη αναγκαστικού δικαίου και των δεσμευτικών κανόνων των πλατφορμών.

2. Αντικείμενο υπηρεσιών

Η DDG αναλαμβάνει τις συμφωνημένες ενέργειες σχεδιασμού, δημιουργίας, διαχείρισης και βελτιστοποίησης καμπανιών Google Ads ή άλλων πλατφορμών. SEO, AI visibility, ιστοσελίδες, συντήρηση, τεχνικές διασυνδέσεις, προστασία κλικ και άδειες εξωτερικών εργαλείων περιλαμβάνονται μόνο όταν συμφωνούνται ρητά. Δεν τεκμαίρεται ανθρώπινη παρακολούθηση ή υποστήριξη 24/7. Εργασίες εκτός αντικειμένου και εξωτερικά έξοδα απαιτούν προηγούμενη έγκριση.

3. Προϋπολογισμός και αποτελέσματα

Η δαπάνη προβολής προς την πλατφόρμα είναι χωριστή από το κόστος διαχείρισης, εκτός ρητής διαφορετικής συμφωνίας. Το εγκεκριμένο budget δεν αυξάνεται χωρίς εξουσιοδότηση. Η πραγματική κατανομή και οι ημερήσιες διακυμάνσεις ακολουθούν τους κανόνες της πλατφόρμας. Η DDG οφείλει επαγγελματική επιμέλεια, χωρίς εγγύηση συγκεκριμένων κρατήσεων, πωλήσεων, θέσης, κόστους ανά αποτέλεσμα ή κερδοφορίας. Η επίδοση επηρεάζεται από ανταγωνισμό, εποχικότητα, budget, τιμές, διαθεσιμότητα και ποιότητα ιστοσελίδας. Τα πληρωμένα κλικ δεν εγγυώνται οργανική κατάταξη ή εμφάνιση σε απαντήσεις AI. Τα εργαλεία ελέγχου κλικ δεν αποκλείουν κάθε μη έγκυρο κλικ ούτε εγγυώνται προβολή όλη την ημέρα.

4. Μη αποκλειστικότητα και ανταγωνισμός

Η συνεργασία δεν παρέχει αποκλειστικότητα. Η DDG μπορεί να συνεργάζεται με άλλες επιχειρήσεις του ίδιου κλάδου, ακόμη και άμεσους ανταγωνιστές στην ίδια περιοχή. Αποκλειστικότητα απαιτεί ξεχωριστή έγγραφη συμφωνία. Η DDG τηρεί εμπιστευτικότητα, διαχωρίζει λογαριασμούς και δικαιώματα πρόσβασης και δεν κοινοποιεί budgets, πελατολόγια, στοιχεία κρατήσεων ή μη δημόσια δεδομένα ενός πελάτη σε άλλον. Δεν αξιοποιεί δεδομένα πελάτη για στόχευση ανταγωνιστή χωρίς νόμιμη βάση και εξουσιοδότηση. Μπορεί να αξιοποιεί γενική εμπειρία και τεχνογνωσία χωρίς αποκάλυψη εμπιστευτικών πληροφοριών. Πραγματικές συγκρούσεις συμφερόντων αντιμετωπίζονται με κατάλληλα μέτρα ή διακοπή του επηρεαζόμενου έργου.

5. Διαφάνεια και προστασία τεχνογνωσίας

Για τη διαφήμιση του πελάτη παρέχεται τουλάχιστον μηνιαία ενημέρωση για την πραγματική δαπάνη Google, τα κλικ και τις εμφανίσεις, καθώς και τις διαθέσιμες συμφωνημένες μετρήσεις. Τα κόστη της DDG διακρίνονται από τη δαπάνη προβολής. Παρέχονται ο σχετικός αριθμός λογαριασμού και η πρόσβαση ή ενημέρωση που απαιτούν οι κανόνες της πλατφόρμας και ο νόμος. Όταν η διαχείριση γίνεται μέσω κεντρικού λογαριασμού τρίτου παρόχου, δεν παραδίδονται οι κωδικοί του ούτε πρόσβαση σε δεδομένα τρίτων. Η προβλεπόμενη πρόσβαση στον ξεχωριστό λογαριασμό του πελάτη παρέχεται με ατομική πρόσκληση, όπου απαιτείται, χωρίς κοινοποίηση κεντρικών κωδικών. Δεν παραδίδονται ιδιόκτητα εργαλεία, πηγαίος κώδικας ή εσωτερικές μέθοδοι. Η προστασία τεχνογνωσίας δεν καταργεί την προβλεπόμενη διαφάνεια για τη διαφήμιση του ίδιου του πελάτη.

6. Λογαριασμοί και παράδοση καμπανιών

Προϋπάρχοντες λογαριασμοί και καμπάνιες που ανήκουν στον πελάτη παραμένουν δικοί του. Η DDG διαχειρίζεται μόνο εντός της εξουσιοδότησής της και κατά τη λήξη διευκολύνει την παράδοση της παλιάς καμπάνιας και την αποσύνδεση της διαχείρισής της. Μεταφορά ιστορικού ή μαθησιακών δεδομένων μεταξύ διαφορετικών λογαριασμών εξαρτάται από τις δυνατότητες της πλατφόρμας. Νέοι λογαριασμοί αποκλειστικής χρήσης πελάτη δημιουργούνται κατά προτίμηση στο όνομά του, με συμφωνημένα δικαιώματα. Ο κεντρικός manager της DDG ή τρίτου παρόχου και τα ανεξάρτητα εργαλεία δεν μεταβιβάζονται, χωρίς να περιορίζονται τα δικαιώματα του πελάτη στα δικά του δεδομένα.

7. Υποχρεώσεις πελάτη και μετρήσεις

Ο πελάτης παρέχει ακριβή στοιχεία, νόμιμο περιεχόμενο, δικαιώματα χρήσης υλικού, προσβάσεις και έγκαιρες εγκρίσεις. Ευθύνεται για τις τιμές, τη διαθεσιμότητα και την εκπλήρωση των δικών του υπηρεσιών. Η DDG μπορεί να αρνηθεί παράνομο ή παραπλανητικό περιεχόμενο. Ουσιώδεις αλλαγές budget ή εμπορικών ισχυρισμών απαιτούν έγκριση. Αλλαγές ιστοσελίδας ή συστήματος κρατήσεων γνωστοποιούνται έγκαιρα. Οι μετρήσεις μπορεί να διαφέρουν λόγω συγκαταθέσεων, μοντέλων απόδοσης, συσκευών και τεχνικών περιορισμών. Μία καταγεγραμμένη μετατροπή δεν ισοδυναμεί υποχρεωτικά με εξοφλημένη, μη ακυρωμένη κράτηση.

8. Προσωπικά δεδομένα και ασφάλεια

Τα μέρη τηρούν τον GDPR και την εφαρμοστέα νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Όταν η DDG επεξεργάζεται δεδομένα κατ’ εντολή του πελάτη, πριν από την επεξεργασία συνάπτεται χωριστή συμφωνία του άρθρου 28 GDPR, η οποία καθορίζει ρόλους, σκοπό, διάρκεια, δεδομένα, εντολές, ασφάλεια, υπεργολάβους, διαβιβάσεις, συνδρομή σε δικαιώματα, περιστατικά, ελέγχους και διαγραφή ή επιστροφή. Οι παρόντες όροι δεν την υποκαθιστούν. Η DDG ενημερώνει τον πελάτη χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση για παραβίαση που αντιλαμβάνεται. Ο πελάτης εξασφαλίζει κατάλληλη ενημέρωση απορρήτου και νόμιμη διαχείριση συγκαταθέσεων, εκτός ειδικής ανάθεσης τεχνικής υλοποίησης. Tags, remarketing και λίστες πελατών χρησιμοποιούνται μόνο με την απαιτούμενη νόμιμη βάση· το Consent Mode δεν αντικαθιστά τη συγκατάθεση.

9. Λήξη, αναστολή και εκκαθάριση

Η διάρκεια, η ανανέωση και οι προθεσμίες διακοπής καθορίζονται στη γραπτή συμφωνία. Η λήξη γνωστοποιείται εγγράφως και διευκρινίζεται αν και πότε παύουν οι καμπάνιες, καθώς η διακοπή διαχείρισης δεν παύει αυτομάτως τις χρεώσεις της πλατφόρμας. Σε ληξιπρόθεσμη οφειλή επιτρέπεται αναστολή μετά από ειδοποίηση και προθεσμία 5 εργάσιμων ημερών. Για τεκμηριωμένο κίνδυνο ασφάλειας ή παράνομη χρήση επιτρέπεται άμεση αναστολή με ενημέρωση. Τα στοιχεία και οι προσβάσεις που δικαιούται ο πελάτης παραδίδονται ασφαλώς εντός 10 εργάσιμων ημερών, χωρίς παρακράτηση των λογαριασμών του ως μέσο πίεσης. Αχρησιμοποίητη προπληρωμένη δαπάνη εκκαθαρίζεται βάσει πραγματικών χρεώσεων και πιστώσεων. Δεν αποκλείονται νόμιμες επιστροφές για μη παρασχεθείσες υπηρεσίες.

10. Ευθύνη, δικαιώματα και διαφορές

Η DDG δεν ευθύνεται για ανεξάρτητες διακοπές ή αποφάσεις πλατφορμών που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητά της, αλλά ενημερώνει και συνδράμει εύλογα στην αποκατάσταση. Δεν αποκλείεται ευθύνη για δόλο, βαριά αμέλεια ή όπου ο νόμος απαγορεύει περιορισμό. Ο πελάτης διατηρεί τα δικαιώματα στο υλικό του· η DDG διατηρεί τα προϋπάρχοντα εργαλεία και τη γενική τεχνογνωσία της. Χρήση ονόματος, λογοτύπου ή αποτελεσμάτων πελάτη σε portfolio απαιτεί γραπτή άδεια. Ουσιώδεις αλλαγές όρων γνωστοποιούνται πριν εφαρμοστούν και απαιτούν αποδοχή· δεν ισχύουν αναδρομικά. Εφαρμόζεται το ελληνικό δίκαιο και αρμόδια είναι τα κατά νόμο δικαστήρια. Τα μέρη επιδιώκουν πρώτα φιλική επίλυση, χωρίς περιορισμό νόμιμων δικαιωμάτων ή προθεσμιών. Τυχόν ακυρότητα όρου δεν καταργεί τους λοιπούς έγκυρους όρους.